



Hausordnung

1. Die Inanspruchnahme des SPA-Bereichs des Tisza Balneum Hotels ist nur unter Einhaltung dieser Hausordnung gestattet. Mit dem Kauf einer Eintrittskarte oder einer Dauerkarte erkennen die Gäste des SPAs die Bestimmungen der Hausordnung als für sie verbindlich an. Bei Nichtbeachtung der in der Hausordnung festgelegten Regeln ist die Hotelleitung berechtigt, die Erbringung der Dienstleistungen zu verweigern.
2. Informationen zu den gültigen Preisen, den Öffnungszeiten sowie zu den Eintrittskarten und Dauerkarten finden Sie an der SPA-Rezeption.
3. Die SPA-Einrichtungen dürfen von unseren Gästen auf eigene Verantwortung genutzt werden. Kinder unter 14 Jahren dürfen den SPA- und Fitnessbereich nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.
4. Zum Wohle der Ruhe unserer Gäste wird ab 19:00 Uhr im SPA-Bereich eine Ruhezeit eingehalten. Wir bitten unsere Gäste unter 16 Jahren, in dieser Zeit den Poolbereich nicht zu nutzen.
5. Die Nutzung der SPA-Dienstleistungen ist untersagt für:
 - fieberkranke oder ansteckende Patienten,
 - Personen mit offenen Wunden,
 - Personen mit Krampfanfällen oder Bewusstseinsstörungen,
 - betrunkene Gäste oder Personen unter Einfluss von Drogen oder bewusstseinsverändernden Medikamenten.
6. Die Nutzung der Ruhebecken ist kontraindiziert bei:
 - schwerer Herz-, Kreislauf- und Ateminsuffizienz,
 - Inkontinenz, bösartigen Tumorerkrankungen,
 - akuten entzündlichen Erkrankungen,
 - Thrombosen, schweren Venenerkrankungen,
 - Schwangerschaft.
7. Es ist verboten:
 - die Becken mit öligen oder sandigen Körpern zu nutzen,
 - Tiere mitzubringen,
 - Seife, Duschgel oder andere Reinigungsmittel oder Chemikalien in den Becken zu verwenden, das Wasser zu verschmutzen,
 - zerbrechliche Gegenstände oder andere potenziell gefährliche Dinge in die Becken oder deren Umgebung zu bringen,
 - in den Becken zu essen oder zu trinken,
 - zu rauchen,
 - durch Lärm oder unangemessenes Verhalten die Ruhe der anderen Gäste zu stören,
 - Nichtschwimmern das tiefe Wasser zu nutzen,
 - sich ohne Badebekleidung oder in anderer Kleidung als Badebekleidung im Becken aufzuhalten.
8. Den Anweisungen der Bademeister und des Sicherheitspersonals ist von allen Badegästen Folge zu leisten.
9. Erste Hilfe wird an der SPA-Rezeption geleistet.
10. Vor der Nutzung der Becken ist die Dusche und der Fußwaschbereich obligatorisch zu benutzen.
11. Der nasse Boden in der Nähe der Becken kann rutschig sein, daher bitten wir um besondere Vorsicht beim Betreten der Becken.
12. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Unfälle, die durch das Verschulden des Gastes oder durch unsachgemäße Nutzung der Einrichtungen entstehen.
13. Der Gast ist verpflichtet, Schäden, die durch Verschmutzung des Beckenwassers während oder außerhalb der Öffnungszeiten (z.B. durch Glasbruch, Körperflüssigkeiten, Exkrememente, Erbrochenes, usw.), einschließlich der Kosten für Wasserwechsel, Desinfektion, bakteriologische Untersuchung und Entschädigung anderer Hotelgäste für nächtliche Ruhestörung, vollständig zu ersetzen.
14. Der Gast ist verpflichtet, außergewöhnliche Ereignisse - Personenschäden, Brand, gefährliche Gegenstände - unverzüglich dem nächstgelegenen Mitarbeiter zu melden. Der Mitarbeiter ist verpflichtet, die notwendigen Schritte zu unternehmen und das Ereignis im Betriebstagebuch zu vermerken.
15. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Gegenstände, die in den Schließfächern oder unbeaufsichtigt im SPA-Bereich gelassen werden. Im Falle eines Verlusts des Schlüssels für das Schließfach wird eine Gebühr von 3.000 Ft erhoben.
16. Unsere Gäste können ihre Anmerkungen zur Qualität der SPA-Dienstleistungen und zum Verhalten des Servicepersonals im Gästebuch an der SPA-Rezeption hinterlassen.
17. Die Hausordnung wurde im Interesse der Sicherheit, Gesundheit und körperlichen Unversehrtheit unserer Gäste erstellt.

Wir wünschen all unseren Gästen eine angenehme Erholung und einen schönen Aufenthalt!

TISZA BALNEUM HOTEL **** Tiszafüred

Cím: H-5350 Tiszafüred, Húszöles út 27. | Tel.: +36 59 886 200 | +36 59 886 205
reservation@balneum.hu | www.balneum.hu

Számlázási cím: Tisza-balneum Kft. H-5350 Tiszafüred, Húszöles út 27.