



Házirend

1. A Tisza Balneum Hotel SPA részlegének igénybevétele csak jelen Házirend betartásával történhet. A SPA belépőjegy vagy bérlet megváltásával a Házirend rendelkezéseit a SPA vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A házirendben foglaltak be nem tartása esetén a szálloda vezetősége jogosult a szolgáltatásnyújtást megtagadni.
2. Az érvényben lévő ákról, a nyitva tartás rendjéről, a belépőkkel és a bérletekkel kapcsolatos információról a SPA recepción található árlista nyújt tájékoztatást.
3. A SPA létesítményeit Vendégeink saját felelősségre használhatják. 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt kísérettel vehetik igénybe a SPA és a fitness terem szolgáltatásait.
4. Vendégeink nyugodt pihenése érdekében 19:00 után a SPA részlegén csendes órát/órákat tartunk. Kérjük Kedves 16 éves kor alatti Vendégeinket, ez idő alatt mellőzzék a medencetér használatát!
5. A SPA szolgáltatásait nem vehetik igénybe:
 - lázas betegek, fertőző betegek,
 - akiknek nyílt sebük van,
 - görcsös állapotban, vagy eszméletvesztéssel járó betegségben szenvedők,
 - ittas vendégek, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
6. A pihenőmedencék használata ellenjavallt:
 - súlyos szív, keringési és légzési elégtelenség,
 - inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés,
 - heveny gyulladással járó megbetegedés,
 - trombózis, súlyos visszérbetegség,
 - terhesség esetén.
7. Tilos:
 - olajos, homokos testtel a medencéket használni,
 - állatot behozni,
 - a medencékben szappant, tusfürdőt, egyéb tisztálkodási szert vagy kemikáliát használni, a vizet szennyezni,
 - a medencékbe és azok környékére törékeny tárgyat, vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni,
 - a medencékben ételt, italt fogyasztani,
 - szemetelni,
 - dohányozni
 - hangoskodással, nem megfelelő viselkedéssel a többi vendég nyugalma zavarni,
 - úszni nem tudóknak a mélyvízes medencét igénybe venni,
 - a medencében fürdőruhán kívül más ruházatban vagy fürdőruha nélkül tartózkodni.
8. Az uszodamesterek és a biztonsági szolgálat alkalmazottainak útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani.
9. Az elsősegélynyújtás a SPA recepción történik.
10. A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező!
11. A medencék közelében a nedves kövezet csúszós lehet, kérjük, fokozott figyelemmel közelítse meg a medencéket!
12. A Vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért a szálloda nem vállal felelősséget.
13. A SPA szolgáltatásait igénybe vevő Vendég által a medencék nyitva tartási idejében vagy azon kívül a medence vizének szennyezésével okozott kárt (pl.: a medencébe került üvegcserépek, emberi testnedv, ürülék, gyomortartalom miatt a medence vizének lecserélése, fertőtlenítés, bakteriológiai vizsgálat, szállóvendégek kárpótlása az éjszakai nyugalom megzavarása miatt stb.) teljes mértékben meg kell térítenie.
14. A Vendég köteles bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy észlelése- haladéktalanul jelezni a legközelebbi munkavállalónak. A munkavállaló köteles a szükséges lépéseket megtenni, valamint az eseményt az üzemnaplóba felvezetni.
15. Az öltözőszekrényekben elhelyezett, illetve a SPA területén őrízetlenül hagyott tárgyakért a szálloda felelősséget nem vállal. Az öltözőszekrény kulcsának elvesztése esetén 3.000,- Ft-os pótdíj kerül felszámításra.
16. Vendégeink a SPA recepción elhelyezett Vásárlók Könyvében jelezhetik észrevételeiket a SPA szolgáltatások minőségével és a kiszolgáló személyzet magatartásával kapcsolatban.
17. A házirend Vendégeink biztonsága, egészsége és testi épségének megőrzése érdekében készült.

Minden kedves Vendégünknek kellemes pihenést és időtöltést kívánunk!

TISZA BALNEUM HOTEL **** Tiszafüred

Cím: H-5350 Tiszafüred, Húszöles út 27. | Tel.: +36 59 886 200 | +36 59 886 205
reservation@balneum.hu | www.balneum.hu

Számlázási cím: Tisza-balneum Kft. H-5350 Tiszafüred, Húszöles út 27.